

電話・オンラインで、金融のプロと非対面でご相談

中央ろうきん

# コンタクトセンター

非対面  
専門

お仕事終わりや  
土・日曜日でも  
相談可能



営業  
時間

平日 9:00~19:00 / 土日 10:00~17:00

※祝日は休業となります(土・日曜日と重なる場合は、営業いたします)。  
※12月31日~1月3日は休業となります。

下記に当てはまる方は、コンタクトセンターへご相談ください



平日は仕事で  
**窓口にいけないし**  
土日は窓口がやってないしなあ



自宅の近くに  
**店舗がなくて...**

ご安心ください!コンタクトセンターなら  
平日は 19:00 まで  
土日は 10:00~17:00 まで相談が可能です



ご安心ください!コンタクトセンターでの  
ご相談なら **ご来店は不要です!**



コンタクトセンターでは以下の様なご相談に応じています

預金



資産運用



融資



【 選べるご相談方法 】

●まずはお気軽にお電話で..... ☎ **0120-383-837**

●資料を確認しながらのご相談なら ..... **オンライン相談** <https://chuo.rokin.com/online/>



オンライン相談 予約方法のご案内

**STEP1** 上記 URL もしくは QR コードにて「オンライン相談ご案内ページ」に遷移し、ご案内・留意事項を確認のうえ、ページ下部の「ご来店・オンライン相談のご予約はこちら」より予約ページにお進みください。

**STEP2** ご相談内容を選択のうえ、ご来店エリア・店舗は、「コンタクトセンター」を選択してください。

**STEP3** ご相談を希望する日時を選択した後、お客様情報の登録を完了させてください。登録完了後、招待メールを送信いたします。

## ローン1本化でスッキリ!!!!

詳細はこちら▶



〈中央ろうきん〉の **カードローン〈マイプラン〉** で、複数ローンをシンプルに。

中央ろうきん

# オンライン

担当者の顔を見ながら相談できます



## 相談

パソコン・スマートフォン・タブレットを利用して  
**ご来店不要で、ご都合の良い時間**に  
 ご相談いただけます



ご相談  
 時間 | 平日 9:00~17:00※ |

※仕事終わりや土日にご相談希望の方は<コンタクトセンター>をご利用いただけます。コンタクトセンターの相談時間は平日 9:00~19:00 (土曜・日曜 10:00~17:00/祝日 休業)となります。

オンライン相談ではこんなお悩みを解決！



お悩み①  
**資産運用**について  
 相談したい

解決

投資信託 (NISA)・iDeCo について  
 ご相談頂けます。



お悩み②  
**運用商品の選び方**  
 が分からない

解決

ご自身に合った運用商品を  
 選択できるようサポートいたします。



お悩み③  
**ローン**について  
 相談したい

解決

車・教育・カード・住宅などの  
**ローン**についてご相談頂けます。

### オンライン相談の

## ご利用は簡単 3 ステップ

#### STEP1 Web予約



スマホ、パソコン、タブレットより申込ができます。ご相談内容や予約希望日、お客様情報等をご入力ください。

#### STEP2 招待メールの受信



当金庫より、ご予約日時とお客様専用の参加 URL・ミーティング番号・ミーティングパスワードを記載した招待メールが届きます。

#### STEP3 オンライン相談



ご予約の日時にお客様専用のミーティンググループに参加いただき、オンライン相談スタート。

※Web予約は相談希望日の2日前までとなります。  
 前日・当日のご予約は、電話のみとなります。  
 ※電話によるご予約は、下記営業店までご連絡ください。

※ご予約日が非営業日で、翌営業日分のご予約をいただいた場合、招待メールがご相談日当日となりますので、あらかじめご了承ください。

※ミーティングルームへの参加方法は招待メールにてご案内いたします。

●本サービスは予約者ご本人様からの相談を対象としています。●本サービスはシスコシステムズの「Webex」を使用したサービスであり、スマートフォン、パソコン、タブレット端末よりご利用いただけます。●「Webex」は、米国 Cisco Systems, Inc. の登録商標です。●パソコンからご利用される場合、カメラ・マイク・スピーカーなどの付属設備が必要となる場合がございます。●オンライン相談の利用方法等、詳細はホームページをご確認ください。●本サービスは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや相談時に必要な通信料はお客様のご負担となります。●インターネット環境によってはご利用いただけない場合や、画像・音質が低下する場合もございます。●「投資信託 (NISA)」は 80 歳以上のお客様の相談はお受けできません。●商品の種類によっては相談をお受けできないものもございますので、あらかじめご了承ください。●本サービスは相談に限定したものであり、各種お申込に際しては別途お手続きが必要となります。

作成日2026年4月1日

お問い合わせ・ご相談は

津田沼支店 TEL:047-403-6070

中央ろうきん

